

**Meerjaren
beleidsplan
CKZ**
2023-2026

**“Eigenheid,
maar wel samen”**

**Interview met
Sylvia van Waarde,**

directeur CKZ

**Belangrijkste
zorgontwikkelingen**
in Nederland en
specifiek in Zeeland
en West-Brabant

**Samen bouwen
aan een succesvolle
toekomst:** onze
strategische doelen
voor de komende
drie jaar

Een warm bad

Wat ben ik trots om directeur te mogen zijn van zo'n betrokken en warme coöperatie als CKZ. Er zit zoveel bezieling en toewijding bij zowel onze leden als bij het bestuur en de kantoororganisatie. We maken met elkaar het onmogelijke mogelijk, willen altijd die extra stap zetten en zijn niet bang om af en toe buiten de lijntjes te kleuren als het ten goede komt van onze cliënten. Want, het leveren van inclusieve zorg met betekenis, dat is wat ons bindt en drijft!

DNA vormt fundament van het meerjarenbeleidsplan

Om de juiste koers te bepalen, moet je nooit vergeten waar je vandaan komt. Wat is ons gemeenschappelijk DNA? Waar staan we voor en waar willen wij naartoe? Diep van binnen weten we het allemaal wel, we voelen het namelijk in ons hart. Wij gaan voor de hoogst mogelijke kwaliteit van zorg en resultaat voor onze cliënt. Door dit goed duidelijk te benoemen en te ontrafelen wat we hieronder verstaan, begint het ook echt te leven. Daarom zijn wij begin dit jaar gestart met het definiëren van ons DNA. Dit staat nu als een huis! Hiermee hebben wij een prachtig fundament neergezet voor ons meerjarenbeleidsplan.

Bekijk ons DNA boek

Ontwikkelingen belangrijke grondslag

Naast dat ons DNA de absolute basis vormt van het meerjarenbeleidsplan, omvatten ook de ontwikkelingen die zich nu afspelen in de zorg een belangrijke grondslag voor het bepalen van de koers. De zorgsector is voortdurend in beweging en het is van groot belang dat we als coöperatie de ontwikkelingen goed duiden. We hebben zowel de landelijke zorgontwikkelingen, als de regionale ontwikkelingen binnen onze sociale domeinen zorgvuldig bestudeerd en geanalyseerd. Nu is de vraag: Hoe gaan wij er mee om en hoe kunnen wij dit met elkaar vormen? In dit meerjarenbeleidsplan delen wij de belangrijkste ontwikkelingen en wat dit betekent voor CKZ.

Lees snel verder op bladzijde 14.





Strategische doelen om niet van de koers af te wijken

Alle ontwikkelingen die er nu spelen, maar ook de dagelijkse rompslomp zorgen ervoor dat we makkelijk van koers kunnen raken. Het is belangrijk om goed op de radar te hebben wat er allemaal om ons heen gebeurt en waar nodig op te anticiperen, zonder hierbij het eindpunt uit het oog te verliezen. Daarom hebben wij meetbare strategische doelen geformuleerd voor de komende jaren. **Deze kun je terugvinden op bladzijde 29.**

Deze doelen zorgen ervoor dat we de gekozen richting met elkaar vasthouden. We zetten hierbij volledig in op ledenparticipatie. We doen het immers met en voor elkaar, want laten we vooral niet vergeten dat onze leden de eigenaar zijn van CKZ.

Faciliteren, verbinden en versterken

Het bestuur en de kantoororganisatie staan in dienst van onze leden. Wij faciliteren op elk vlak dat wij kunnen, zorgen voor interne en externe verbinding en versterken onze leden om de zorg voor de cliënt

zo optimaal mogelijk te kunnen organiseren. Faciliteren, verbinden en versterken is dan ook meteen onze belofte naar de leden toe. Hoe we dit nog meer gewicht willen geven, lees je in ons meerjarenbeleidsplan.

Lees je met mij mee?

Sylvia van Waarde

Directeur van deze prachtige coöperatie

Bekijk de video!

6 “Eigenheid, maar wel samen”

Interview met Sylvia van Waarde, directeur CKZ

14 Belangrijkste zorgontwikkelingen in Nederland en specifiek in Zeeland en Noord-Brabant

28 Samen bouwen aan een succesvolle toekomst: onze strategische doelen voor de komende drie jaar

42 De kracht van een coöperatie

De belangrijkste voordelen van een coöperatie op een rijtje.

“Eigenheid, maar wel samen”

Interview met Sylvia van Waarde,
directeur CKZ

Met een HBO verpleegkunde diploma op zak, is CKZ directeur Sylvia van Waarde in 2000 haar carrière begonnen als wijkverpleegkundige in de thuiszorg. Het zit in haar aard om de leiding te pakken, daarom is ze al snel doorgegroeid naar leidinggevende functies. Van teamleider in de ouderenzorg, naar manager bij verschillende zorgorganisaties in heel Zeeland. Deze jarenlange ervaring heeft haar niet alleen een bak aan kennis opgeleverd, maar ook een indrukwekkend netwerk, waar wij als coöperatie nu dankbaar gebruik van maken. Haar frisse kijk op het zorgveld en het sociale domein, de verbindende schakel tussen CKZ en stakeholders en haar eindeloze energie en inzet heeft onze coöperatie de afgelopen jaren al veel gebracht.

Voor het opstellen van een meerjarenbeleidsplan is het ontzettend belangrijk om te weten waar het zorglandschap zich naartoe gaat bewegen, welke ontwikkelingen en kansen er liggen en wat de visie is van CKZ. Wij hebben het aan Sylvia gevraagd.

“Het betaalbaar
en toegankelijk
houden van de
zorg staat heel
hoog op alle
beleidsagenda's”



Hoe zie je de
**toekomst
van het
zorgland-
schap**
en hoe
anticipeert
CKZ hierop?



“Er is nu heel veel gaande in de zorg, zowel landelijk als regionaal. Vooral het betaalbaar en toegankelijk houden van de zorg staat heel hoog op alle beleidsagenda’s. Dit vraagt een andere ziens- en handelwijze van zorgprofessionals.”

Verschuiving van zorg

“Zo is een belangrijke ontwikkeling dat we steeds kritischer moeten gaan kijken welke betaalde zorg verschoven kan worden naar het voorliggende veld, waarbij er meer regie komt te liggen bij de cliënt zelf. Er gaat hierbij meer gefocust worden op wat iemand wel kan, in plaats van wat iemand niet kan. Dit moet de druk op de gespecialiseerde zorg verminderen, waardoor er meer ruimte ontstaat voor de cliënten die niet binnen het voorliggende veld of via de algemene voorzieningen geholpen kunnen worden.”

“CKZ is een belangrijke gesprekspartner bij de verschillende overlegtafels die zich met deze belangrijke vraagstukken bezighouden. Dit komt vooral doordat wij als gezamenlijke coöperatie aantoonbaar kunnen maken dat wij de autonomie van de cliënt centraal stellen. Waar een cliënt bij andere zorginitiatieven soms wel met 15 verschillende hulpverleners in contact staat, weten wij door korte lijnen en met elkaar te schakelen, de zorg veel efficiënter in te zetten en echt om de cliënt te laten draaien. Wij doen hiermee precies wat in deze transitie nodig is.

Om deze reden wordt er ook regelmatig aan ons gevraagd om adviesstukken voor aanbestedingen te schrijven. Tevens zijn wij actief betrokken bij verschillende initiatieven zoals Kernegezond Zeeland, Slim Zeeland, Zeeuws Baken en De Zeeuwse Zorgcoalitie hoe de zorg bijvoorbeeld meer in de wijk zelf georganiseerd kan worden.”

“CKZ is een belangrijke gesprekspartner bij de verschillende overlegtafels”





Arbeidsschaarste

“Een andere hele belangrijke ontwikkeling die speelt binnen de zorg, zeker in Zeeland, is de arbeidsschaarste. Hierdoor is de druk zo hoog komen te liggen, dat steeds meer zorgprofessionals in loondienst ervoor kiezen om als zelfstandig ondernemer of ZZP'er aan de slag te gaan. Hierdoor hebben zij meer vrijheid om zelf de zorg te verlenen zoals zij goed achten.”

Groei zelfstandige zorgondernemers

“Wij zien ook in de toename aan aanmeldingen terug dat steeds meer zorgprofessionals de sprong naar het ondernemerschap wagen. Hierbij kijken wij wel heel kritisch wie zich bij ons kan aansluiten. ZZP'ers in de zorg kunnen niet bij ons terecht. CKZ is er echt voor de kleinschalige zorgondernemer met maximaal 10 fte, die staat voor inclusieve zorg met betekenis. We stellen daarom ook veel eisen aan kwaliteitswaarborging.”

Samenwerking

“Bij deze kwaliteitswaarborging krijgen leden alle vrijheid om hun eigen visie op de zorg te hebben, zolang de wil om samen te werken er maar wel is. ‘Eigenheid maar wel samen’. De handen ineen slaan en meer de samenwerking opzoeken, is tevens een belangrijke zorgontwikkeling. Wij faciliteren onze leden volledig op het gebied van contractonderhandelingen en kwaliteitswaarborging en nemen tevens het hele financiële stuk uit handen.

Verder versterken wij onze leden in de positie binnen het gehele Zeeuwse en Noord-Brabantse zorglandschap en leggen we actief verbindingen onderling en naar externe stakeholders. Dit maakt het natuurlijk heel aantrekkelijk voor kleinschalige zorgondernemers om zich aan te sluiten.”

Zo zijn er nog een heleboel andere ontwikkelingen die nu spelen en waar wij als CKZ op inhaken.

“We doen
het **voor en**
met **elkaar**”

Lees ook ons artikel
trends en ontwikkelingen
op pagina **14**



Hoe neem je deze **ontwikkelingen** mee in het **meerjarenbeleidsplan?**



“De afgelopen maanden zijn wij actief aan de slag gegaan met het goed vastleggen van het fundament van de coöperatie: Waar staan wij voor? Voor wie zijn wij er? Wat is onze missie? Wat is onze visie op de zorg? Hoe dragen wij dit uit? De coöperatie is van de leden, dus we zijn dit traject echt met elkaar aangegaan. Het is enorm belangrijk dat alle leden zich herkennen in het DNA. We doen het voor en met elkaar.”

DNA

“De uitkomsten van dit traject hebben wij omgezet in ons eigen DNA boek. In dit boek staan onze missie, visie en kernwaarden beschreven. Dit vormt de absolute basis van onze coöperatie. Vanuit ons DNA, tezamen met de ontwikkelingen die er spelen en de behoeftes die wij terugkrijgen van onze leden, zijn wij strategische doelen op gaan stellen voor de komende vijf jaar. **Deze doelen kun je terugvinden op bladzijde 26.** De komende jaren gaan wij ons heel hard maken om deze strategische doelen met elkaar te bereiken.”

[Bekijk ons DNA boek](#)



**“Wij willen de zorg
toegankelijk, betaalbaar
en bovenal menselijk
houden”**

Belangrijkste zorgontwikkelingen in Nederland en specifiek in Zeeland en West-Brabant

De zorg staat zwaar onder druk. Dit wordt de komende jaren alleen nog maar meer. Willen wij de zorg toegankelijk, betaalbaar en bovenal menselijk houden, dan is verandering een absolute must. We hebben een maatschappelijke verantwoordelijkheid om de zorg voor iedereen beschikbaar en van een kwalitatief hoogstaand niveau te houden. Vanuit dit uitgangspunt hebben wij bij het opstellen van ons meerjarenbeleidsplan gekeken wat de belangrijkste ontwikkelingen zijn in de zorg en

wat dit betekent voor onze coöperatie. Hierbij hebben wij gekeken naar de landelijke zorgontwikkelingen, evenals de specifieke ontwikkelingen in Zeeland en West-Brabant voor de zorgdomeinen Wet maatschappelijke ontwikkeling (Wmo), Beschermd Wonen (BW), Jeugdwet (JW) en Wet langdurige zorg (Wlz).





Zorg steeds **minder toegankelijk** en **betaalbaar**

Mede door de toenemende zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt, wordt de zorg steeds minder toegankelijk en betaalbaar. Dit komt niet alleen door de vergrijzing, maar ook door de toenemende complexiteit van de zorgvraag, onder andere door de stijging van chronische ziektes. Tegelijkertijd neemt ook het aantal cliënten met meerdere aandoeningen al jaren toe. Dit heeft ertoe geleid dat de druk op de zorg nu al zorgwekkende proporties aanneemt.

Als antwoord op deze ontwikkeling wordt er op beleidsniveau gesproken over 'Passende Zorg'. Samengevat betekent dit: de juiste zorg op de juiste plek, waarbij de cliënt centraal staat en het niet gaat over ziekte, maar over gezondheid en preventie. Door de gezondheid en het functioneren van het individu als uitgangspunt te nemen en er vanuit hier gepast gebruik van zorg wordt ingezet, moet 'verspilling' door onnodige, overlappende of niet-effectieve zorg voorkomen worden.

“Als zorgaanbieders uit verschillende domeinen hun activiteiten op elkaar afstemmen en samen bepalen wie welke zorg- of ondersteuningstaken uitvoert, uitgaande van wat passende zorg is voor de patiënt, **stijgt de kwaliteit van zorg en kan **onnodig dure zorg voorkomen** worden”**

RvS, Raad voor Volksgezondheid & Samenleving, 2020



Antwoord CKZ: Structureel inzetten op **samenwerking** en **toegankelijkheid**

De noodzaak om het anders te doen dringt steeds meer door tot het zorgveld, en ook binnen onze coöperatie zijn wij ons terdege bewust van de maatschappelijke opdracht. Wij geven hier samen met de leden vorm aan. Niet voor niets zijn regionale akkoorden gesloten om echt werk te maken van passende zorg: méér samenwerking, digitalisering, innovatie en preventie. Maar ook: alléén die zorg leveren die aantoonbaar bijdraagt aan het functioneren van mensen en hun welbevinden. In onze coöperatie werken onze leden al grotendeels volgens het 'Passende Zorg' principe. Niet omdat dit extern wordt opgedragen, maar omdat er gehandeld wordt vanuit het hart.

Onze leden zijn gedreven om vanuit hun eigen, unieke zorgaanbod bij te dragen aan zorg die echt werkt. Zij gaan uit van de autonomie van de cliënt en sluiten aan bij wat nodig is.

CKZ brengt haar leden met elkaar in verbinding om onderlinge samenwerking te stimuleren. Zo bieden wij als coöperatie een domeinoverstijgend zorgaanbod aan. Er is een enorme bereidheid en gedrevenheid om te investeren in innovatie en in het voorliggend veld om op deze manier onnodig dure zorg te voorkomen.



Aanpassingen van de bekostiging van de zorg

“Alles wat wij doen is in het **belang van de cliënten**. Wij zullen altijd de samenwerking opzoeken, want geen cliënt mag de dupe worden van de dilemma's die wij in Nederland gecreëerd hebben.”

*Karin Verkerk,
bestuursvoorzitter CKZ*

Onlosmakelijk gekoppeld aan de eerste zorgontwikkeling is de aanpassing van de bekostiging van de zorg. Vooral onze leden die opereren in de jeugdzorg, hebben het afgelopen jaar al gezien dat er veranderingen plaatsvinden in de contractering. Op landelijk en regionaal beleidsniveau wordt er sterk op aangestuurd dat we

binnen de zorg af moeten van de prikkels die sturen op productie. In plaats daarvan willen beleidsmakers dat er meer ingezet wordt op zorg die bijdraagt aan de ervaren kwaliteit van leven en op de algehele gezondheid.



Antwoord CKZ: Kwaliteit van zorg borgen binnen de coöperatie

Om goede contracten voor onze leden af te sluiten, moeten wij als coöperatie borgen dat onze leden voldoen aan de gevraagde criteria. We merken dat er steeds meer gekeken wordt of de zorgcontractanten genoeg bijdragen aan het stimuleren van gezondheid, de cliënt centraal stellen en gericht zijn op de uitkomsten van zorg. Deze gemaakte afspraken zijn niet vrijblijvend. Dit vraagt om een proactieve houding, voortdurende analyse en continue bijsturing binnen onze coöperatie. CKZ vertaalt de eisen van de contractpartijen in het kwaliteitsbeleid en toetst en ondersteunt leden in de uitvoering van dit beleid. Zo houden we elkaar scherp.

Wij zien er als coöperatie op toe dat alle leden en betrokken stakeholders hierin hun verantwoordelijkheid nemen en blijven nemen. Steeds met het doel om de beschikbare zorgcapaciteit zo goed mogelijk in te zetten, zodat onze cliënten kunnen blijven vertrouwen op passende zorg: kwalitatief hoogstaande, beschikbare en betaalbare zorg op het moment dat het nodig is.





ZORGONTWIKKELING - 3

Domeinoverschrijdend samenwerken

Nu de toegankelijkheid van zorg onder druk staat, is samenwerking belangrijker dan ooit. Sterker nog, binnen de zorgdomeinen waarin wij opereren is een steeds grotere groep cliënten voor een passend zorgaanbod afhankelijk van goede samenwerking tussen inkopers en de zorgprofessionals uit de verschillende zorgdomeinen. Er wordt daarom op landelijk niveau actief aangestuurd op domeinoverstijgende samenwerking. Hiervoor wordt regionaal maatwerk gestimuleerd. Zo staat in Het Integraal Zorgakkoord (IZA) dat gemeenten aan de hand van een regiobeeld en –plan met regionale gezondheidsdoelen, zo snel mogelijk, maar uiterlijk per januari 2025 niet-vrijblijvende regionale samenwerkingsafspraken maken over gezondheidsbevordering van de populatie en specifiek voor risicogroepen (bijvoorbeeld mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden, met psychische kwetsbaarheid, ouderen met valrisico, mensen met een gok-, drugs- of alcoholverslaving, kinderen en volwassenen met overgewicht).

Het klinkt in theorie allemaal heel logisch. Toch lopen we continu tegen verschillende obstakels aan. Zo hebben partijen andere belangen, corresponderen digitale informatiesystemen niet met elkaar en krijgen cliënten zorg vanuit verschillende wettelijke kaders. In het IZA zijn vergaande doelen beschreven om de informatie-uitwisseling te verbeteren. Hierbij is een belangrijke sturende rol weggelegd voor de overheid. Eenduidige werkwijze in verslaglegging, opslag en uitwisseling moeten centraal gecoördineerd worden.

“Regio’s moeten komen met een concreet plan voor passende zorg, inclusief resultaten en tijdlijn”

*Het Integraal
Zorgakkoord IZA, 2022*



Vanuit CKZ monitoren wij actief wat de zorg aan resultaten oplevert, waardoor verschillende vergoedingsstromen geld kunnen toekennen aan plannen die een investering nodig hebben om van de grond te komen. Wij maken ons hard om het geld in te zetten op de onderwerpen waar in onze regio's de meeste vooruitgang geboekt kan worden. Door meetbare resultaten af te spreken, zorgen we ervoor dat de aangereikte middelen bijdragen aan passende zorg. Binnen onze coöperatie hebben wij al een goed functionerende digitale infrastructuur, waardoor onderlinge informatie-uitwisseling efficiënt verloopt.

“CKZ **verbindt** haar leden actief en **faciliteert** in het scheppen van de randvoorwaarden om **domeinoverstijgend** te kunnen werken”

Dit geeft ons inzicht in wat voor zorg en hoeveel zorg er nodig is voor cliënten. Dit koppelen wij terug aan de zorginkopers zodat zij zorg kunnen inkopen die aansluit bij de totale zorgvraag en zorgbehoefte. Om nog meer bij te dragen aan deze transitie richting regionaal maatwerk, gaan we de komende jaren nog wactiever inzetten op resultaatgerichte samenwerking.

Antwoord CKZ: Resultaatgerichte samenwerking

Samenwerken vraagt van alle betrokken zorgpartijen én de overheid een visie die verder kijkt dan het eigen belang. Het vraagt om vertrouwen. Alleen samen kunnen we de zorg toekomstbestendig maken. Dat is een kenmerkende kracht van CKZ. Binnen onze coöperatie hebben wij dit vertrouwen al met elkaar opgebouwd.

Onze leden kijken verder dan hun eigen belang als dat in het belang is van de cliënt. Leden weten elkaar goed te vinden en we zien dat zij elkaar opzoeken. CKZ verbindt haar leden actief en faciliteert in het scheppen van de randvoorwaarden om domeinoverstijgend te kunnen werken.



Verschuiving van 'zware' naar 'lichte' zorg

Een belangrijke landelijke zorgontwikkeling, die zich ook heel duidelijk doorvertaalt naar onze provincies, is de verschuiving van zware naar lichte zorg. Dit is ook weer onlosmakelijk gekoppeld aan zorgontwikkeling 1. Om de druk op de zorg af te laten nemen, wordt er steeds meer ingezet op preventie, zelfredzaamheid en waar mogelijk een verschuiving

naar lichtere zorgvormen binnen het voorliggend veld. Dit is bijvoorbeeld al goed terug te zien in de Wmo, waarbij gemeenten verantwoordelijk zijn voor het bieden van ondersteuning en zorg aan mensen die hulp nodig hebben bij zelfstandig wonen en participeren in de maatschappij. Hierbij wordt meer ingezet op preventie en vroegsignalering.

Ook in de jeugdzorg vormen preventie en vroegsignalering de komende jaren de belangrijkste pijlers, zoals het versterken van de eigen kracht van jongeren en hun ouders. Dit vraagt om een goede samenwerking tussen gemeenten, zorgaanbieders, onderwijs en andere partners om de juiste hulp te bieden aan de jeugd.



Antwoord CKZ: aantoonbaar de **autonomie van de cliënt** centraal stellen

CKZ is een belangrijke gesprekspartner bij de verschillende overlegtafels die zich met deze belangrijke vraagstukken bezighouden. Dit komt vooral doordat wij als gezamenlijke coöperatie aantoonbaar kunnen maken dat wij de autonomie van de cliënt centraal stellen. Waar een cliënt bij andere zorginitiatieven soms wel met 15 verschillende hulpverleners in contact staat, weten wij door korte lijnen en met elkaar te schakelen, de zorg veel efficiënter in te zetten en echt om de cliënt te laten draaien. Wij doen hiermee precies wat in deze transitie nodig is.

Om deze reden wordt er ook regelmatig aan ons gevraagd om mee te denken in adviesstukken voor aanbestedingen. Tevens zijn wij actief betrokken bij verschillende initiatieven hoe de zorg bijvoorbeeld meer in de wijk zelf georganiseerd kan worden. Lees ook het interview met Sylvia op bladzijde 6, gerelateerd aan dit onderwerp



Belangrijkste ontwikkelingen per zorgdomein

Trends die gelijk zijn bij alle vier de financieringsvormen

Met betrekking tot zorgorganisaties:

- Nadruk op integrale aanpak en onderlinge samenwerking.
- Verminderen van administratieve lasten en meer ruimte voor de professional.
- Hogere eisen bedrijfsvoering zorgorganisaties, bijvoorbeeld hogere eisen aan kwaliteit en administratie en 'in control' zijn.
- Steeds grotere rol voor digitalisering, automatisering, data en IT.

Met betrekking tot zorg:

- Focus ligt op zo thuis als mogelijk (term die in de jeugdzorg centraal staat) met behulp van (inzet en versterking van) sociale netwerk en de buurt.
- Nadruk op eigen regie en eigen verantwoordelijkheid.
- Inzet op preventie en voorliggende voorzieningen.

Wlz:

- Geen specifieke aandachtspunten.

Wmo

- Gemeenten worstelen met de uitdaging om de transformatie te realiseren, kwaliteit van zorg te verhogen en de kosten in de Wmo en Jeugdwet af te laten nemen. Als gevolg hiervan zijn gemeenten op zoek naar grip en controle op de kwaliteit en de kosten in de Wmo en de Jeugdwet.
- Binnen de Wmo is de trend waarneembaar dat in aanbestedingen toegewerkt wordt naar minder zorgaanbieders. Dit vraagt een duidelijke positionering van CKZ als één vertegenwoordiger van kleine partijen die samen een uniek en divers (keten)aanbod creëren.
- De administratieve druk is hoog vanwege de verschillende eisen en voorwaarden van de diverse contractpartijen c.q. regio's. Dit vraagt veel van het administratieve proces en de deskundigheid van het personeel binnen CKZ.

BW

- De onderwerpen preventie (vroeg signalering), toegang (dichtbij), wonen (inclusie) en voorzieningen (maatwerk en spreiding) vanuit de regiovisie BW sluiten aan bij de kracht van CKZ. CKZ kent voor BW een goede geografische spreiding en kan door samenwerking tussen leden een uniek (totaal)aanbod per gemeente bieden.
- CKZ heeft in haar verscheidenheid veel te bieden.

Jeugd

Naast de beschreven speerpunten, zijn er specifieke speerpunten binnen het jeugdbeleid.

- De komende tijd wordt nadruk gelegd op de volgende 3 opdrachten:
 - Versterk de expertise in lokale teams;
 - Zet in op preventie en integraal werken;
 - Vereenvoudig en uniformeer administratieve verplichtingen;
 - Samenwerking binnen de Jeugdwet is geen vrijblijvendheid. Samenwerking is een eis én is het sleutelwoord.



Samen bouwen aan een succesvolle toekomst: **onze strategische doelen** voor de komende drie jaar

Als coöperatie willen we blijven ontwikkelen en groeien, zodat we onze missie nog beter kunnen waarmaken. Daarom hebben we strategische doelen voor de komende drie jaar opgesteld. Deze doelen zijn voor en met onze leden, zodat we samen kunnen werken aan het realiseren ervan.

In deze doelen hebben we ons gericht op het versterken van onze kernwaarden en het vergroten van onze impact op de maatschappij. We willen blijven innoveren en ons aanpassen aan veranderingen, zodat we relevant blijven voor onze leden, cliënten en stakeholders.

Door samen te werken en ons te richten op deze doelen, kunnen we als coöperatie blijven ontwikkelen en onze impact vergroten. Wij nodigen jullie dan ook uit om samen met ons deze uitdaging aan te gaan en gezamenlijk onze coöperatie naar een hoger niveau te tillen.

Clïent-centriciteit:

Onze ambities om onze belangrijkste gezamenlijke doelgroep te bedienen

Als coöperatie zetten wij ons in voor inclusieve zorg met betekenis, nu en in de toekomst. We geloven dat het bieden van hoogwaardige zorg meer is dan alleen medische behandelingen. Onze leden zetten zich maximaal en vol passie in voor hun cliënten. Zij richten zich op het creëren van een omgeving waar cliënten zich veilig, gehoord en gewaardeerd voelen, ieder op zijn eigen unieke manier. Door de diversiteit van het zorgaanbod en

brede expertise binnen CKZ, hebben onze leden met elkaar een passend antwoord op iedere unieke cliëntvraag. Onze coöperatie werkt daarnaast samen met andere zorgprofessionals, gemeenten en cliënten om innovatieve oplossingen te vinden die het welzijn van cliënten verbeteren en de kwaliteit van zorg verhogen. Hierdoor zijn we met elkaar in staat om zorg op maat te leveren. Zorg die echt raakt, en betekenis geeft. Door te investeren in

cliënttevredenheidsonderzoeken, kunnen wij goed meetbaar maken met elkaar dat we blijven voldoen aan deze ambitie. We zijn er trots op dat we een belangrijke rol spelen in het verbeteren van de gezondheid van mensen en het ondersteunen van een betere toekomst. Dit vormt onze kern!

Onze belofte:
“Zorg die echt raakt”



“Hierdoor zijn we met elkaar in staat om zorg op maat te leveren.”

Strategisch doel

Wij zijn helemaal blij als cliënten onze zorgverlening waarderen met een 8.5 of hoger.

Hoe willen wij dit bereiken met elkaar?

- Wij continueren een veelzijdig zorgaanbod waarin de unieke cliënt vraag centraal staat. Wij bieden zorg op maat, in samenspel met de cliënt en het sociale netwerk, de wijk en de buurt. Wij weten elkaar te vinden, leggen verbindingen en versterken het netwerk van de cliënt.
- Wij meten continu de cliëntwaardering. We leggen de lat hoog en we gaan voor het beste resultaat. Welbevinden, zingeving en autonomie van de cliënt staan bovenaan.
- Wij faciliteren en versterken eigenaarschap van de cliënt over de benodigde hulp en ondersteuning. De stem van de cliënt doet ertoe.



Samen sterk:

Onze ambitieuze doelen voor de ankers van CKZ, onze leden

Bij CKZ draait het om samenwerken en elkaar versterken. Als coöperatie zijn onze leden de ankers van onze organisatie. Ze kennen elkaar en werken samen om zo het beste te halen uit elkaars kennis en kunde. Bij CKZ houden we elkaar scherp en benutten we kansen om steeds in beweging te blijven.

En het mooie is: onze leden zijn daarbij zelf aan zet. Bij CKZ doen we het met elkaar, voor elkaar. We zetten de komende jaren dan ook actief in op ledenparticipatie en faciliteren op elk vlak waar we kunnen om onze leden alle ruimte te geven om te kunnen focussen op het leveren van inclusieve zorg met betekenis.

Onze belofte:

CKZ faciliteert, verbindt en versterkt haar leden



Strategisch doel

Onze leden participeren actief in de coöperatie en waarderen onze dienstverlening met een 8.5 of hoger.

Hoe willen wij dit bereiken met elkaar?

- Wij meten continu onze leden-tevredenheid op verschillende manieren
- Wij werken aan optimalisering van de dienstverlening van CKZ aan de leden. We vergroten onze digitale vaardigheden en werken steeds meer digitaal om de administratieve lasten te verlagen.
- Het stimuleren, faciliteren en ondersteunen van de onderlinge contacten en samenwerking tussen leden.
- We gaan actief in gesprek met onze leden over actuele ontwikkelingen en thema's in het sociaal domein. We vertegenwoordigen hun stem in diverse overlegvormen en spelen tijdig in op de actuele ontwikkelingen.
- Wij investeren in effectieve contacten en korte lijnen met financiers en zorg- en welzijnsorganisaties om de positie van de kleinschalige zorgondernemer te versterken. Wij zijn een betrouwbare samenwerkingspartner.
- Door betrokken leden zijn wij een bloeiende coöperatie. We zetten in op actieve leden. De kennis en expertise van leden draagt bij aan een efficiënte van de coöperatie zodat het geld voor de zorg ook daadwerkelijk ten goede komt van de cliënt.

Een duurzame toekomst:

Onze maatschappelijke doelen en verantwoordelijkheid

Als coöperatie hebben wij ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid om de zorg toegankelijk, van hoge kwaliteit en betaalbaar te houden. Ons uitgangspunt is om een volledig en kwalitatief hoogstaand gezondheidsaanbod voor iedere unieke cliëntvraag aan te bieden. Dit heeft ertoe geleid dat het zorgaanbod van CKZ stevig verankerd is in Zeeland en West-Brabant. Om deze positie te behouden, volgen we de ontwikkelingen op de voet en pakken kansen voor onze leden met beide handen aan. We leven in een dynamische, snelle en digitale maatschappij.

Dit vraagt om innovatiekracht. Wij zetten deze innovatiekracht in voor het behoud, vernieuwing en de vorming van ons unieke gezondheidsaanbod voor de zorg van vandaag en morgen. Zo blijven wij ons steentje bijdragen aan een gezonde en vitale maatschappij.

Onze belofte:

Een volledig en kwalitatief hoogstaand gezondheidsaanbod voor iedere unieke cliëntvraag



Strategisch doel

Wij behouden ons kenmerkende zorgaanbod en ontwikkelen nieuwe zorgvormen waarin de vraag en de behoeften van de cliënt centraal staan.

Doelstellingen

- Wij voeren structureel steekproeven uit op financiële rechtmatigheid om er zeker van te zijn dat het geld voor de zorg bij de zorg terecht komt.
- Wij dragen bij aan een inclusief regionaal zorgaanbod in samenwerking met andere zorg- en welzijnsorganisaties.
- Wij zetten onze creativiteit en innovatiekracht in voor de zorg van morgen. Wij benutten en combineren onze kennis, creativiteit en relaties in diverse projecten.



CKZ streeft naar **ongeëvenaarde kwaliteit** van zorg

Onze leden willen de hoogst haalbare kwaliteit van zorg leveren. Zij weten in het uitoefenen van hun ambacht door te dringen tot de kern en brengen van daaruit op een creatieve en inventieve wijze beweging tot stand. Als coöperatie voorzien wij in kwaliteit- en deskundigheidsbevordering en reiken wij vernieuwende en creatieve oplossingen aan die de zorg voor de cliënt verder optimaliseren.

Daar waar een ander stopt, gaan wij door om de verwachting van de cliënt waar te maken, of beter, te overtreffen. Dit willen wij, ongeacht alle uitdagingen die er op ons pad kunnen komen, altijd zien te behouden. Daarom stimuleren en dagen wij elkaar uit om continu te leren, te verbeteren en onze specialismen verder te ontwikkelen.

Onze belofte:
**Daar waar
een ander
stopt, gaan
wij door**

Strategisch doel

**De zorgplannen zijn aanwezig,
volledig en actueel (98%).**

Doelstellingen

- Wij onderhouden ons bestaande ISO 9001 gecertificeerde kwaliteitsmanagementsysteem.
- Wij behouden onze hoge kwaliteit door systematisch kwaliteitsgegevens te verzamelen en te analyseren op cliënt-, leden-, organisatie- en coöperatieniveau. Op basis van deze gegevens werken wij in een continue cyclus aan behoud en verbetering van kwaliteit.

- Wij optimaliseren en actualiseren voortdurend ons scholingsaanbod om onze hoge kwaliteit te behouden. Enerzijds spelen we in op de leer- en ontwikkelvragen van leden en anderzijds voldoen we aan de eisen van financiers.
- We stimuleren de onderlinge uitwisseling van kennis- en informatie overdracht. We onderzoeken de kansen van het uitbreiden van ons geaccrediteerde scholingsaanbod en het opleiden van stagiaires en leerlingen.





Onze communicatie doelen voor een **sterke positionering** van de coöperatie: **Verbinden,** **versterken** en **faciliteren**

Onze leden zijn zorg-
ondernemers in hart en
nieren. Zij zetten zich
voor de volle 100% in om
passende zorg te bieden.
Net zo goed als onze
leden maatwerk leveren
voor hun cliënten,
leveren wij maatwerk
voor onze leden.
Dit vraagt om korte
lijnen tussen de

coöperatie en onze
leden én de leden
onderling. Onze leden
kennen elkaar, werken
samen met elkaar en
maken gebruik van
elkaars kennis en
kunde. Wij zijn trots
op wie wij zijn, wat wij
doen en wat we samen
bereiken. Verbindingen
leggen doen wij niet

alleen in de coöperatie,
maar ook naar buiten.
CKZ verbindt belangrijke
stakeholders als
gemeenten en samen-
werkingspartners aan
de coöperatie met als
doel de positie van onze
leden te versterken.

Onze belofte:

Vanuit verbinding zenden wij een krachtige boodschap uit

Strategisch doel

Actief het DNA van CKZ uitdragen naar alle stakeholders en werken aan een sterke positionering, waarbij binnen drie jaar alle betrokken stakeholders (o.a. leden, gemeenten, samenwerkende zorg-professionals, cliënten)

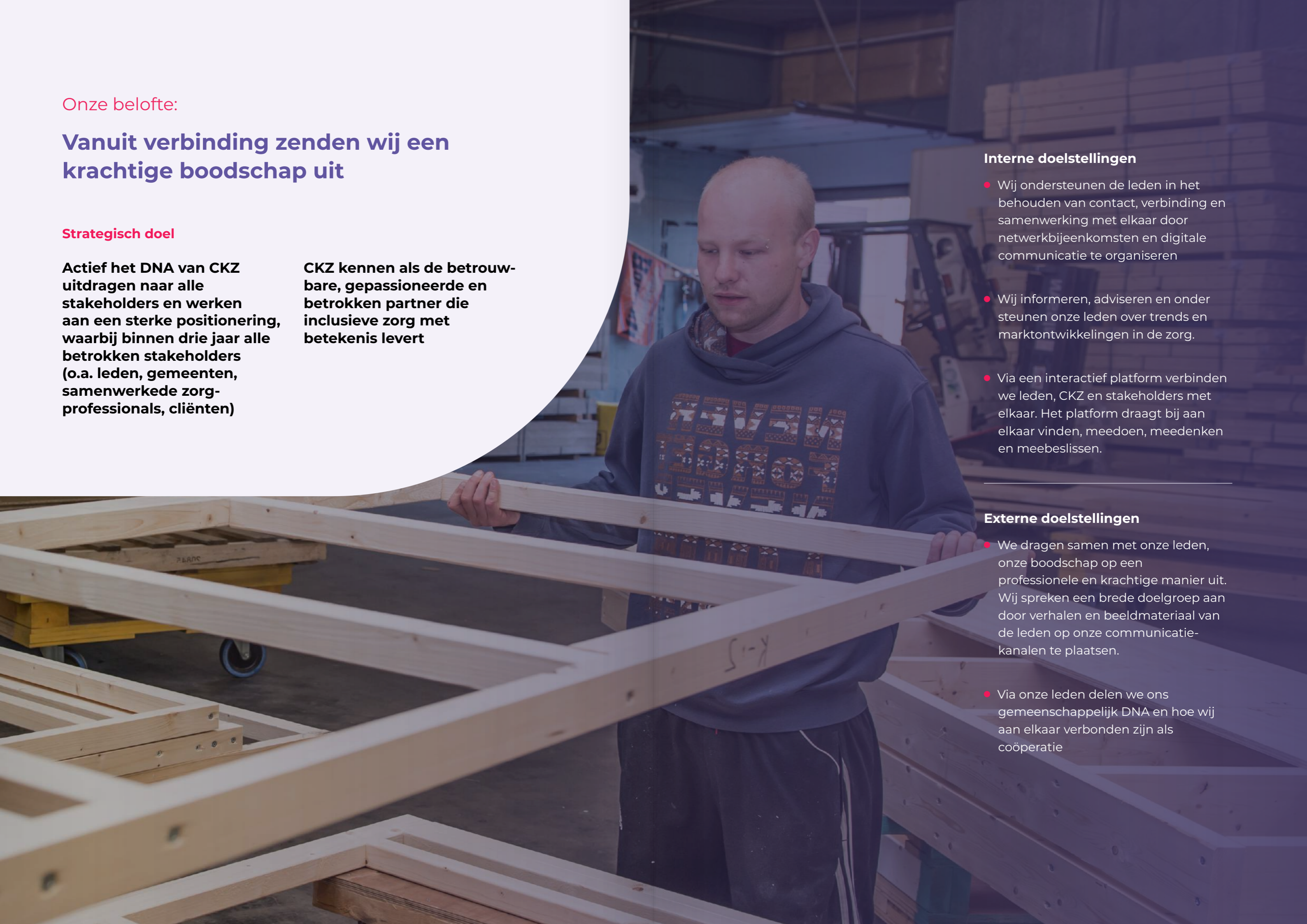
CKZ kennen als de betrouwbare, gepassioneerde en betrokken partner die inclusieve zorg met betekenis levert

Interne doelstellingen

- Wij ondersteunen de leden in het behouden van contact, verbinding en samenwerking met elkaar door netwerkbijeenkomsten en digitale communicatie te organiseren
- Wij informeren, adviseren en ondersteunen onze leden over trends en marktontwikkelingen in de zorg.
- Via een interactief platform verbinden we leden, CKZ en stakeholders met elkaar. Het platform draagt bij aan elkaar vinden, meedoen, meedenken en meebeslissen.

Externe doelstellingen

- We dragen samen met onze leden, onze boodschap op een professionele en krachtige manier uit. Wij spreken een brede doelgroep aan door verhalen en beeldmateriaal van de leden op onze communicatiekanalen te plaatsen.
- Via onze leden delen we ons gemeenschappelijk DNA en hoe wij aan elkaar verbonden zijn als coöperatie



De kracht van een coöperatie

De belangrijkste voordelen van een coöperatie op een rijtje:

- ✓ **Continuïteit van de verleende zorg**, dit is zowel voor cliënten als voor zorginkopers van groot belang.
- ✓ **Eén aanspreekpunt** voor contractpartijen.
- ✓ **Kleinschalig en regionaal georganiseerde zorg**, wat voor cliënten heel prettig is.
- ✓ **Ontzorging in administratieve processen**, zodat zorgondernemers zich kunnen focussen op het leveren van inclusieve zorg met betekenis.
- ✓ Bundeling van krachten, door onderlinge verbinding tussen de leden kan er een **domeinoverstijgende totaaloplossing geboden worden**, wat voor cliënten, leden en zorginkopers waardevol is.



De Coöperatie
van ondernemers in de
Kleinschalige Zorg

Faciliteert Verbindt Versterkt

Colofon

CKZ Zeeland

Industriestraat 14
Kantoor 2/3
4462 EZ Goes

Mail ons: info@ckzzeeland.nl

Bel ons: 0113 745414

Bezoek ons: ckzzeeland.nl

Redactie

ZorgPromotor
Linda Dekker

Vormgeving

ZorgPromotor

Meegewerkt aan:

Sylvia van Waarde
Jurgen van der Reijt
Karin Verkerk
Olga de Jonge
Aniek de Kok
Femke Ten Hake



CKZ Zeeland

Industriestraat 14
Kantoor 2/3
4462 EZ Goes

M: info@ckzzeeland.nl

T: 0113 745414

W: ckzzeeland.nl