



CKZ
Jaarverslag
2023

“Eigenheid,
maar wel **samen”**

Samen bouwen
aan een **succesvolle**
toekomst: een
verslag van onze
inspanningen.

Tijdlijn
met hoogtepunten
van CKZ in 2023

FACILITEERT

VERBINDT

VERSTERKT

Voorwoord

In het voorwoord van ons meerjarenbeleidsplan omschreef ik de coöperatie als betrokken en warm. Als ik terugkijk op 2023 ben ik vooral heel trots op onze coöperatie, wat hebben we met elkaar veel bereikt!

Het jaar 2023 is voor ons een jaar van ontwikkeling geweest. Niet alleen de ontwikkelingen in het zorglandschap volgden elkaar in rap tempo op, ook de ontwikkelingen binnen onze coöperatie zijn snel gegaan. We hebben gewerkt aan het opstellen van een meerjarenbeleidsplan, waarin we de koers van de coöperatie voor de komende 3 jaar hebben vastgelegd. Ik zie terug op een boeiend traject, waarin mij weer opviel hoe eigen en divers ons zorgaanbod is. Ik ben er trots op dat we met elkaar zo 'n veelkleurig aanbod aan zorg bieden én we met elkaar blijven leren en verbeteren, om de cliënten de beste zorg te kunnen bieden. Het bieden van inclusieve zorg met betekenis, dat is wat ons van oudsher bindt en drijft.

In de huidige ontwikkelingen betekent het dat wij sterk blijven staan voor de best passende zorg voor de cliënt. Wij faciliteren, verbinden en versterken onze leden, zodat zij kunnen doen waar zij goed in zijn: het bieden van zorg vanuit het hart, zorg met betekenis. Om in de huidige ontwikkelingen de juiste koers te varen, vragen wij onze leden actief mee te denken en bij te dragen. Zo kunnen wij vanuit hun eigenheid en vrijheid onze krachten bundelen ten gunste van de cliënten, leden en contractpartijen.

We doen het met en voor elkaar!

CKZ is actief onderdeel van diverse samenwerkingsverbanden. Door onze kleinschaligheid, de korte lijnen en de flexibiliteit binnen onze coöperatie, kunnen we goed bijdragen aan creatieve en slimme oplossingen.

Wat mij uit 2023 bijblijft is de enorme energie en betrokkenheid, van zowel de leden, het bestuur als de kantoororganisatie. Met die gedrevenheid werken we in 2024 verder aan de doorontwikkeling van onze prachtige coöperatie.

Ik zie ernaar uit om dit **samen** vorm te geven!



Sylvia van Waarde
Directeur CKZ

Inleiding: 2023, een bijzonder jaar

Afgelopen jaar hebben wij een belangrijke mijlpaal bereikt, in mei 2023 stelde de Algemene Ledenvergadering van CKZ het strategisch meerjarenbeleidsplan 2023-2026 vast. Voor het eerst in het bestaan van CKZ is er een meerjarenbeleidsplan, wat richting en focus geeft!

Samen met en voor onze aangesloten zorgondernemers in Zeeland en West-Brabant zijn we voortvarend van start gegaan om werk te maken van onze doelen. De resultaten van onze inspanningen lees je in dit verslag.

De kern van onze coöperatie

Om de juiste koers te bepalen én te behouden, moet je in gedachten houden waar je vandaan komt. Als je weet waar de oorsprong van de organisatie ligt, blijf je scherp op de basis. Wij hebben samen met onze leden het DNA ontcijfert en dit opgeschreven in ons DNA-boek. Zo herinneren wij onszelf aan de grondslag en de kern van onze coöperatie (H1).

Vanuit die grondslag bewegen wij ons door de dynamiek van de zorg en het sociaal domein (H2) en zetten we ons met passie en gedrevenheid in om de beste zorg voor onze cliënt te realiseren. Zorg die raakt, en betekenis geeft (H3).

Wij faciliteren onze leden zo goed als wij kunnen, zorgen voor interne en externe verbinding en versterken onze leden, zodat zij kunnen doen waar zij goed in zijn: het leveren van inclusieve zorg, met betekenis (H4).

Daarbij zetten we ons onverminderd in voor een hoge kwaliteit van zorg en stimuleren wij onze leden door middel van ons scholingsbeleid - en programma in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling (H5).

Samen sterk

Het toegankelijk en betaalbaar houden van de zorg staat hoog op alle beleidsagenda's. Wij zetten structureel in op samenwerking, en geven vorm aan Passende Zorg in diverse domein-overstijgende samenwerkingsverbanden in het Zeeuwse en West-Brabantse zorglandschap (H6).

De Raad van Toezicht, het bestuur en de kantoororganisatie staan ten dienste van de leden.

Wij geven inzicht in de wijze waarop het bestuur en de RvT bijdragen aan de resultaten van CKZ (H7) en presenteren met trots de opbrengsten van onze gezamenlijke inspanningen in de tijdlijn op pagina 5 en 6 én in de kerngetallen van CKZ (H8).

We doen het met én voor elkaar.

We wensen je
veel **leesplezier!**



Tijdlijn **5**

Gondslag en
DNA van onze
coöperatie **7**

Ontwikkelingen **11**

Cliënten **15**

Het **hart** van onze
coöperatie: **onze leden** **19**

Kwaliteit en scholing **26**

Samen sterk: onze
samenwerkingsverbanden **29**

Verantwoording
ALV, RvT en bestuur **34**

Onze kerncijfers **40**

Tijdlijn

Wat is er weer veel gepasseerd het afgelopen jaar.
Met plezier nemen we jullie mee in de mijlpalen van 2023!

01
januari



Verlenging Wlz-contract voor 3 jaar



Ledenbijeenkomst 1 meerjarenbeleidsplan

Wat maakt ons **uniek**? Zien we bedreigingen of juist kansen? Wat is ons antwoord op de dynamiek en de ontwikkelingen in het zorglandschap?

De uitkomsten zijn richtinggevend geweest voor de verdere uitwerking van het meerjarenbeleidsplan.

04
april



Ledenbijeenkomst 2 meerjarenbeleidsplan

In deze ledenbijeenkomst hebben we met elkaar nagedacht over de laatste vraagstukken om tot een afronding van het meerjarenbeleidsplan te komen. We hebben leden gevraagd richting te geven op de thema's: **omvang CKZ, samenwerking, ledenparticipatie en communicatie**.

De opbrengsten zijn verwerkt in de doelstellingen en de daaronder liggende activiteitenplannen.

05
mei



De ALV stelt het meerjarenbeleidsplan vast

Voor het eerst in de geschiedenis heeft CKZ een **meerjarenbeleidsplan**, een plan wat richting en focus geeft. Wil je weten hoe wij samen bouwen aan een succesvolle toekomst? Bekijk dan onze strategische doelen voor de komende 3 jaar in ons [meerjarenbeleidsplan CKZ 2023-2026 'Eigenheid, maar wel samen'](#).



06
juni



Nieuw collega

Nieuwe collega! Esther Minnaard komt met haar kennis en ervaring ons administratieteam versterken.

08
augustus



Ledenbijeenkomst bestuursmodel organisatie

Op 23 augustus heeft het bestuur met leden gesproken over een passende besturing van de coöperatie, aansluitend bij de omvang en samenstelling van de coöperatie en de actualiteit en complexiteit in het sociaal domein. Dit heeft geleid tot een voorstel aan de ALV, zie hoofdstuk 39 voor meer informatie.



Nieuwe accountant!

CKZ gaat een samenwerking aan met Verstegen Accountants en Adviseurs. We zien ernaar uit om in gezamenlijkheid de coöperatie verder te professionaliseren.

09
september



Kiwa audit

CKZ heeft de KIWA-certificering weer behaald, we zijn trots op dit resultaat! De verbeterpunten werken we uit.



Fietsplan

CKZ draagt zijn steentje bij aan gezonde en fitte werknemers door, via lease-a-bike, een fiets van de zaak mogelijk te maken.

12
december



Verhuizing

We ruilen ons kantoor aan Industrieweg 14 te Goes in voor Stationsweg 8G te Goes.



20x5 boxen challenge

We vulden met elkaar 10 boxen om uit te delen. Daarnaast mochten wij 30 gezinnen uit ons cliëntenbestand blij maken met een goed gevulde box.

Grondslag

Wij zijn eigen én divers, dat maakt ons tot een sterke en kleurrijke partner in het zorglandschap. Kijk voor een uitgebreide kennismaking met CKZ in ons DNA-boek.

Grondslag en historie

De Coöperatieve ondernemers in de Kleinschalige Zorg vormt een coöperatie voor ondernemers in de kleinschalige zorg. De leden van CKZ vormen samen de coöperatie, vanuit het gedachtegoed 'Samen sta je sterker'. Coöperaties in de zorg zijn tegenwoordig 'common good'. CKZ was met het vormen van een coöperatie in 2012 heel vooruitstrevend. Vier jaar later, in 2016 stond de teller nog maar op 352 coöperaties in de gezondheidszorg. In 2020 was dit al opgelopen naar 4791! Je kunt wel zeggen dat dit voortschrijdend inzicht was van onze oprichter Jacques Roumen.

De grondlegging van CKZ is geworteld in het principe 'zorg op maat'. Toen onder leiding van Erica Terpstra ruimte werd gemaakt voor zorg vernieuwing in de vorm van het persoonsgebonden budget (PGB), was dat aanleiding voor een cultuuromslag in de gezondheidszorg. De inzet van PGB leidde tot meer eigen regie en keuzemogelijkheden voor de cliënten. Deze vrije keuze werd door veel cliënten positief gewaardeerd, met als gevolg dat de vraag buitenom de zorg in gevestigde instelling een vlucht nam.

Zo ontstonden er veel nieuwe initiatieven waarbij 'zorg op maat' de gemene deler was. Kleinschalige zorgondernemers onderkenden dat ze baat hadden bij een krachtige onderlinge samenwerking om aan de toenemende zorgvraag van cliënten te kunnen voldoen.

In 2012 werden de Zeeuwse ondernemers vanuit diverse hoeken aangemoedigd om stevig samen te werken richting de Zeeuwse gemeenten. Zo werd de basis voor CKZ gelegd. In datzelfde jaar passeerde het oprichtingsstatuut van de coöperatie.

Door de **krachten te bundelen** in een coöperatie kunnen onze leden blijven doen waar ze goed in zijn: het leveren van **inclusieve zorg**, met betekenis.

Ook toen al was de klanttevredenheid voor de kleinschalige zorg opvallend groot, met als resultaat dat de coöperatie gestaag groeide. Die groei zien we terug in onze ledenontwikkeling. Momenteel kent CKZ meer dan 80 leden in Zeeland en West-Brabant en is CKZ een belangrijk onderdeel van diverse samenwerkingsverbanden.

CKZ is uitgegroeid tot een belangrijke partij in het zorglandschap die op een eigen kenmerkende wijze de zorg voor vandaag én de zorg van morgen vormgeeft.

Missie

De Coöperatie van ondernemers
in de Kleinschalige Zorg

faciliteert, verbindt en **versterkt**
kleinschalige zorgondernemers
in Zeeland en West-Brabant
die staan voor inclusieve zorg
met betekenis.

Visie

Samen sterk voor
toekomstbestendige
cliëntgerichte zorg

Vanuit onze **kernwaarden** werken wij aan:

- mensgerichte zorg;
- kwalitatief hoogstaand gezondheidsaanbod;
- intensieve samenwerking;
- regionaal maatwerk

Passie

Ambacht

Sterk

Samen

Voordelen van een coöperatie

Continuïteit van de verleende zorg

Dit is zowel voor cliënten als voor contractpartijen van groot belang.

1

Eén aanspreekpunt voor contractpartijen

2

3

Kleinschalig en regionaal

De zorg wordt kleinschalig en regionaal georganiseerd, wat voor cliënten heel prettig is én samenwerking met het sociale netwerk en lokale partijen mogelijk maakt.

4

Focus op goede zorg

Leden kunnen zich focussen op het leveren van goede inclusieve zorg met betekenis, de coöperatie neemt alle administratieve zaken eromheen uit handen.

5

Bundeling van krachten

Door onderlinge verbinding tussen de leden kan er een domein-overstijgende totaaloplossing geboden worden voor de cliënt.



CKZ faciliteert op al deze vlakken,
zodat onze leden zich kunnen
focussen op hun passie:
het leveren van **inclusieve zorg**,
met betekenis.

Dienstverlening

**CKZ verbindt, versterkt en faciliteert. Mooie woorden natuurlijk.
Alleen, hoe maken wij deze belofte waar?**

Wat mogen leden van ons verwachten?

- Afsluiten en verantwoorden van zorgcontracten voor onze leden.
- Belangenbehartiging van onze leden.
- Verzorgen van declaratie, facturatie en administratie van de zorg van onze leden.
- Advisering over financieringsvormen, procedures, indicaties, etc.
- Aanpassen en actualiseren van het kwaliteitsbeleid aan nieuwe wet- en regelgeving.
- Monitoren, ondersteunen en stimuleren van (de ontwikkeling van) kwaliteit.
- Organiseren van scholingen, trainen en cursussen van en voor onze leden in het kader van kwaliteit en deskundigheidsbevordering.
- Uitwisselen van kennis en ervaring in intervisiegroepen en ledenbijeenkomsten.
- Stimuleren van innovaties en slimme oplossingen.

Leden kunnen onder andere gebruik maken van de volgende diensten:

- Klachtenregeling en vertrouwenspersoon
- Volwaardig zorgadministratiesysteem en elektronisch cliëntendossier ZilliZ
- Zorgmailadres

Een **gepassioneerde zorgverlener**
verdient een
gepassioneerde coöperatie!

Ontwikkelingen in de zorg

De zorg staat onverminderd zwaar onder druk. Dit wordt de komende jaren alleen nog maar meer. Willen wij de zorg toegankelijk, betaalbaar en bovenal menselijk houden, dan is verandering en adaptief vermogen een absolute must. We hebben een maatschappelijke verantwoordelijkheid om de zorg voor iedereen beschikbaar en van een kwalitatief hoogstaand niveau te houden. Vanuit dit uitgangspunt hebben wij gekeken wat de belangrijkste ontwikkelingen zijn in de zorg op verschillende niveaus.



Wat zien we? wereldniveau

Steeds slimmere producten met voortdurende ontwikkeling van AI, data-analyse en telegeneeskunde.

Toename van cyberrisico's.

Krapte op de arbeidsmarkt & tekort aan vakmanschap.

Duurzaamheid.

Wat merken we?

Digitalisering en robotisering, eHealth. Informatieveiligheid.

Toenemende aandacht voor cybersecurity en bescherming persoonsgegevens.

Investeren in vinden én behouden van personeel.

Keuzes maken die rekening houden met de impact op mens, maatschappij en milieu.



Wat zien we? landelijk niveau

Stijging van de kosten van de zorg.

Toegang tot zorg niet gegarandeerd.

Gericht op verantwoording.

Herverdeling van zorgtaken.
Verdere verschuiving zorgtaken van formele naar informele zorg.

Normaliseren van zorg.
De zorg die beschikbaar is, is voor de cliënten die écht zorg nodig hebben.

Wat merken we?

Zorgbudgetten worden nijpender & toets op rechtmatigheid van declaraties neemt toe.

Toename wachttijden en wachtlijsten.

Meer budget voor slimme innovaties en oplossingen.

Verzwarend controle- en administratielast.

Stimuleren preventie, burgerkracht en sociale netwerken.

Cliënten met lichte zorgvraag worden verwezen naar voorliggend (preventief) veld.



Wat zien we? niveau zorgorganisaties

Toename van voorgeschreven standaarden en procedures.

Er ontstaan meer samenwerkingsverbanden tussen zorgorganisaties.

Flexibiliteit en eigen regie voor werknemers. (in de zorg) wordt steeds belangrijker.

Zorg wordt een markt-product.

Wat merken we?

Maatwerk wordt steeds moeilijker.

Kennisuitwisseling tussen zorgorganisaties onderling wordt meer gemeengoed.

Toename aantal zelfstandig ondernemers en ZZP-ers in de zorg.

Imago en PR wordt belangrijker.



Wat zien we? cliënt-niveau

Zorg verplaatst naar de thuissituatie.

Meer gepersonaliseerde zorg, zorg op maat.

Nadruk op eigen kracht van cliënt. begeleiding richt zich ook op versterken sociale omgeving.

Wat merken we?

Meer thuismonitoring.

Cliënt stelt eigen zorgaanbod samen.

Meer aandacht voor inspraak en medezeggenschap cliënten.

Meer aandacht voor ervaringsdeskundigheid.

Implementatie 'Mijn Positieve Gezondheid'

Hoe wij ons als CKZ in de dynamiek van de zorgwereld positioneren en hoe wij de daaruit voortkomende ontwikkelingen en uitdagingen tegemoet treden, hebben wij beschreven in onze strategische doelen.



[Zie meerjarenbeleidsplan CKZ 2023-2026](#)

In ons meerjarenbeleidsplan staat beschreven hoe wij hier concreet invulling aan geven.

Welke ontwikkelingen zien we?



1. Zorg steeds **minder toegankelijk** en **betaalbaar**



2. Aanpassing van **bekostiging van de zorg**



3. Domein-overstijgend **samenwerken**



4. **Normaliseren** van zorg, van zware naar lichte zorg



Hoe gaan we hiermee om?



1. Doen waar wij goed in zijn: **mensgerichte zorg**

2. **Kwalitatief hoogstaand** gezondheidsaanbod

3. **Intensieve** samenwerking

4. **Regionaal** maatwerk

Onze
strategische
doelen
voor een

succesvolle
toekomst.

Tevreden leden

Zorg op
maat voor
iedere cliënt

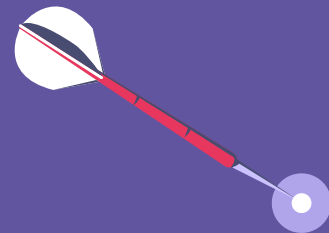
Een bloeiende
coöperatie door
betrokken leden

De hoogste
kwaliteit

Vanuit verbinding
zenden wij een
krachtige
boodschap uit

Professionele
organisatie

Financieel
gezond



Cliënten

Onze leden werken vanuit passie om goede en passende zorg te bieden voor iedere individuele cliënt. Zoals in het DNA-boek van CKZ staat: “CKZ is er voor de kleinschalige zorgondernemer die zorg verleent vanuit het hart, oprecht betrokken is en altijd dat stapje extra wil zetten.”

Wij maken ons sterk voor inclusieve zorg waarin wij herkenbaar zijn aan onze authentieke werkwijze: oprechte aandacht en zorg op maat.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Wij maken ons sterk voor inclusieve zorg, met betekenis. Door het uitvoeren van het cliënttevredenheidsonderzoek toetsen wij of we onze ambitie waarmaken. Wij zijn gedreven om de kwaliteit van onze zorgverlening voortdurend te evalueren en te ontwikkelen.

In 2023 hebben wij het onderzoek Wlz-clieñten uitgevoerd. In het meten van de cliënttevredenheid is - indien aanwezig - ook de tevredenheid van cliëntvertegenwoordigers uitgevraagd.

Onze contractpartijen vinden het cliënttevredenheidsonderzoek eveneens een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van zorg. Het uitvoeren van een dergelijk onderzoek is een verplichting vanuit het kwaliteitskader van de Wet langdurige zorg of vanuit de gemeenten als het gaat om de Wet maatschappelijke ondersteuning (inclusief Bescherm wonen) en de Jeugdwet.

In 2023 hebben we het onderzoek Wlz-clieñten laten afnemen door onderzoeksbureau Facit. Facit hanteert de kwaliteitsmethode Quality Qube. Deze methode onderzoekt en rapporteert op elk niveau zowel positieve kwaliteitservaringen, als ervaringen met betrekking tot zaken die voor verbetering vatbaar zijn.

Resultaten 2023

De cliënttevredenheid is gemeten onder de cliënten die in mei 2023 in zorg waren. Deze cliënten waren in zorg bij 17 leden van CKZ.

Het gemiddelde eindcijfer komt uit op een 8.8, afgezet tegen een score van 8.9 in het algemene tevredenheidsonderzoek van CKZ.

Er zijn 85 complimenten gemaakt. De meeste complimenten gaan over zaken die te maken hebben met participatie & inclusie, emotioneel welzijn en interpersoonlijke relaties. Vooral over inhoud van zorg zijn de cliënten erg te spreken.

Er zijn aanzienlijk minder verbeterpunten genoemd: *“Slechts 16 opmerkingen konden worden gelabeld als verbeterpunt. Veel cliënten gaven aan dat ze geen verbeterpunten wisten, dat er niets beter kon.”* [Rapport cliëntenraadpleging Facit - CKZ 2023] Verbeterpunten gaan met name over continuïteit van zorg, zelfbepaling en participatie & inclusie. De uitkomsten zijn besproken met de betrokken leden, zij geven uitwerking aan de opvolging van de verbeterpunten.

Voor CKZ onderstreepte de uitkomst het belang van aandacht voor inspraak en medezeggenschap voor cliënten.



Zie ons
DNA-boek



Wij zijn blij verrast dat
ons DNA zo duidelijk
terug te zien is!



Ik kan er veel
vertrouwen
opbouwen.

Ik ben blij
dat ik **mezelf**
kan **zijn**.

Ze is er altijd
voor me,
ze **helpt** me
dingen anders
te doen.

Er is heel veel
mogelijk om de .
werkzaamheden
passend te maken
voor jou.

Ik voel me
gehoord.

Je krijgt
alle **aandacht**
die je
nodig hebt.

Ik voel me **veilig**
en **welkom**.

Ze **luisteren**
naar mij.

“Belangrijke factoren voor goed bestuur zijn voldoende **checks and balances**, *ruimte voor kritische tegenspraak* en **inbreng van belanghebbenden.**”

- Bruno Bruins, oud minister van Medische Zorg -

Wmcz 2018

De regels over cliëntenraden en inspraak staan in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018).

De Wmcz 2018 geldt voor alle zorgaanbieders die gehouden zijn aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). Daaronder vallen aanbieders van zorg gefinancierd uit de Wet langdurige zorg (Wlz), de Zorgverzekeringswet (Zvw), maar ook aanbieders van particulier gefinancierde zorg.

Met de invoering van de Wmcz 2018 is ook de Jeugdwet aangepast. Bepalingen uit de Wmcz 2018 gelden daarmee sinds 1 juli 2020 ook voor jeugdhulpverleners en pleegzorgaanbieders.

Cliëntenraadpleging

Voor cliënten is inspraak en medezeggenschap het meest veelzeggend en van toegevoegde waarde als hun inbreng betrekking heeft op de

directe omgeving. CKZ ondersteunt de leden in het vormgeven van de inspraak en medezeggenschap door hen te faciliteren met een handreiking.

Om inspraak en medezeggenschap op een goede manier vorm te geven op CKZ-niveau, heeft CKZ in 2023 een voorstel opgesteld. In dit voorstel staat beschreven dat CKZ twee keer per jaar een cliëntenberaad organiseert.

Het cliëntenberaad is een open beraad, elke cliënt(vertegenwoordiger) krijgt via het lid een uitnodiging om deel te nemen. In 2024 wordt deze vorm van cliëntenraadpleging voor de eerste keer uitgetoetst op 18 april 2024 en op 10 december 2024.

De opgehaalde informatie wordt samengevat en als advies en onderdeel van het jaarplan en jaarverslag opgenomen.

Eind 2024 wordt deze vorm van cliëntenraadpleging geëvalueerd.

1

Geplande bijeenkomst 1

Op 18 april 2024, de dag van **de rechten van de cliënt.**

Thema

Recente thema's uit het jaarverslag.

2

Geplande bijeenkomst 2

Op 10 december 2024, de dag van **de mensenrechten.**

Thema

Recente thema's uit het jaarplan.

Zorg op maat
voor **iedere**
cliënt.



Leden

Binnen een coöperatie werken alle leden samen om zo meer te bereiken dan ieder voor zich. De kracht van de coöperatie zit in de leden.

Hoe meer betrokken leden, hoe vitaler de coöperatie is. Samen sterk!

Onze leden zijn gepassioneerde ondernemers. Om hen hierin te ondersteunen, sluit CKZ aan bij hun behoeften. De leden staan centraal. Zij bepalen op welke onderdelen CKZ hen kan faciliteren, verbinden en versterken. CKZ biedt maatwerk, per lid, per regio of per financieringsstroom.

Algemene ledenvergadering

De coöperatie is van de leden, de Algemene Ledenvergadering (ALV) is dan ook het hoogste orgaan. Alle voorstellen, ideeën en plannen worden altijd voorgelegd aan de leden via de ALV. De leden hebben altijd de laatste stem.

In 2023 is de Algemene Ledenvergadering vier keer bijeengekomen, op 13 maart, 25 mei, 28 september en 29 november. Al in 2022 zijn we - op advies van een focusgroep uit de leden - gestart met een interactief gedeelte in de ALV. Dit hebben we verder uitgewerkt in 2023. In datzelfde jaar hebben we de werkwijze van betrokken besluitvorming ingezet. Deze werkwijze sluit goed aan bij de kern van coöperatie-zijn en nemen we graag mee de toekomst in.

In 2024 hopen we een verdere verdiepingsslag te maken in het aantrekkelijker maken van de ledenvergaderingen door meer tijd en ruimte te maken voor onderlinge verbinding & netwerken en actuele thema's te agenderen.

Op diverse momenten in 2023 zijn er extra ledenbijekomsten georganiseerd in het kader van het meerjarenbeleidsplan en de daaropvolgende herijking van het besturingsmodel. Leden hebben op deze momenten actief bijgedragen aan de keuzes in strategie- en beleidsvorming.

Ledenontwikkeling

In 2023 hebben we 19 nieuwe leden mogen verwelkomen:

- Homs Begeleiding
- Homs Psychologie
- Scooter en Zo
- ZieSo
- Zooogewoon
- Mieke Potappel
- Jacolien
- Elja Care
- P!T
- Praktijk Corine Reitsma
- Wende werkt
- OASE Jeugdhulpverlening
- Marjolein Vos
- Monique Kreikamp
- Anvonturen
- Kinderpraktijk Geluk
- Praktijk voor Kindertherapie Zeeland
- Kim Pedagoge
- InKracht Jeugdhulp

We namen afscheid van een 6-tal leden:

- Ellen Koppejan
- Ireka's
- Flow Welzijn en Zorg
- Praktijk Ciska van Boven
- Scooter en Zo
- KAJA Helpt

Het ledenaantal per 1 januari 2023 bedroeg 66 leden, de teller van het ledenaantal eind 2023 staat op 79 leden.



ABC coaching en begeleiding



Alivio Praktijk voor psychotrauma!



AndersVerbonden



Anvonturen



Avezeer



BREAK Adventure



Bright Steps



BudgetCoach Zuidwest



Buitenkans



Chicken Fun



Dogreflection



Demontage Werkplaats Zeeland



Educura



Elja Care



FAMcoach



Flow Dagbesteding



Grenzeloos Coaching



De Groene Tol



Groenist



Homs Begeleiding



Homs Psychologie



Stichting In de Vrijheid



InKracht Jeugdhulp



Jacolien



Jan Vink



Jenny Bergman Verpleegkundige



JOIN



KAAT ZEELAND



Zorgboerderij De Kersenkooi



KIM Coaching



Kinderpraktijk Geluk



De Koehoorn



Koen en de Klussers



L'Euq



Zorgboerderij De Lovenhof



m²e Coaching



Mariposa Zeeland



Marjolein Vos



Mieke Potappel Begeleiding en Zorg



Mindzorg



Minneboo Coaching en Welzijn



Monique Kreikamp



Nireas Groep



OASE jeugdhulpverlening



Den Oesterdam



Orthopedagogenpraktijk Hanneke



PIT Coaching & Hulpverlening



Paardenkracht naar Eigenkracht



PANTHEON ZORG



Pouwer Support



Praktijk Ajeetha den Boer



Praktijk Corine Reitsma



Praktijk HIP



Praktijk Superkracht



Praktijk voor BSM



Praktijk voor Kindertherapie Zeeland



RiCareMe



Sanna Stress Care



Studium Zeeland



Take Care & Coach



Theetuin Koewacht



Time Auti



U Bovenaan



VenD Contrast



De Vier Elementen



Vinea Coaching



Vivet Ambulante
Hulpverlening en Coaching



VIVO



De Vlinderbloem



Voortz Coaching



Wende Werkt



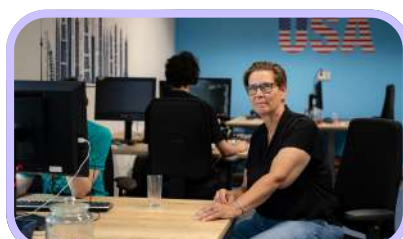
Zorgboerderij Westhoeve



De Wilg



Zeeuws Centrum de Verbinding



Zeeuwse Zorg



ZieSo



Zonne Eiland



Zooogewoon



De Zorgwei



Wij zijn samen CKZ!

Welke keuzes we ook maken
en richtingen we ook op gaan,
we doen het samen met onze leden.

De coöperatie is van ons allemaal.

We hebben elkaar nodig,
vullen elkaar aan
en halen en het beste
in elkaar naar boven.

Samen krijgen wij deuren geopend,
die voor ieder afzonderlijk gesloten blijven
en boeken we resultaten
die we alleen niet voor mogelijk houden.

- Citaat uit DNA-boek CKZ -

Het symbool alleding
veel zetten

De hoogste kwaliteit.

Zie voor een uitgebreide toelichting
ons kwaliteitsverslag 2023!



Kwaliteit & scholing

CKZ staat bekend om de hoogwaardige kwaliteit van zorg die wij met elkaar leveren. Hier zijn we natuurlijk enorm trots op. Onze coöperatie bestaat inmiddels uit 79 betrokken en gepassioneerde zorgondernemers in Zeeland en West-Brabant die elke dag opnieuw inclusieve zorg met betekenis leveren. Deze gemeenschappelijke drijfveer heeft ertoe geleid dat we het zo goed doen met elkaar. In ons kwaliteitsrapport beschrijven we uitgebreid hoe bij CKZ omgaan met kwaliteit. Zie ‘Samen gaan we voor goud’.

Kwaliteitskompas

Wij hanteren het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2025 als richtlijn voor ons kwaliteitsbeleid.

De vier bouwstenen voor kwaliteit zijn:

1. De mens centraal
2. Cliëntervaringen
3. Professionele ontwikkeling
4. Inzicht in kwaliteit

Kwaliteitscommissie

Om de kwaliteit van zorg binnen CKZ blijvend te monitoren en te verbeteren, heeft CKZ een kwaliteitscommissie. In 2023 bestond de kwaliteitscommissie uit de volgende personen:

- Lili Timmermans (bestuur)
- Sylvia van Waarde (directeur)
- Natja Steuer (werkorganisatie CKZ)
- Herman van Boven (lid CKZ)
- Henk Mobers (kwaliteitsadviseur Kwaliteit in Care)

De kwaliteitscommissie heeft in 2023 viermaal vergaderd over zorginhoudelijke onderwerpen en heeft hierover gerapporteerd en geadviseerd aan het bestuur, de RvT en de Algemene Ledenvergadering.

“Professionaliteit van CKZ sluit heel erg aan bij wat wij nodig hebben, maar ook bij wat we aan elkaar terug kunnen geven. **Scholing** vormt daar een belangrijk onderdeel van.”

Jurgen van de Reijt, eigenaar Mindzorg

Kennisdelen = vermenigvuldigen

Alleen al binnen de coöperatie hebben wij met elkaar een schat aan kennis tot onze beschikking. Ook extern is er veel waardevolle informatie waar wij met elkaar iets aan hebben. Om samen sterk te staan, steeds weer het beste resultaat voor onze cliënten te bereiken en altijd te blijven ontwikkelen, heeft CKZ in 2021 met en voor haar leden een scholingsbeleid ontwikkeld.

Dit scholingsbeleid hebben we uitvoering gegeven in 2022 en in 2023 verder geoptimaliseerd. Inmiddels bieden wij in ons scholingsprogramma ook geaccrediteerde scholingen aan.

Scholingen 2023

23-02	Rouw- en rouwverwerking, <i>1e groep</i>	Jan Vink
21-03	Schrijven van begeleidingsplannen	Herman van Boven
30-03	Rouw- en rouwverwerking, <i>2e groep</i>	Jan Vink
20-04	Workshop slaap	Merijn van de Laar
16-05	Eetstoornissen	Jacodine Minderhoud
15-06	Agressie	Safe College
03-07	ZilliZ (elektronisch cliëntdossier)	CKZ Administratie
19-09	Omgaan met agressie, <i>1e groep</i>	Ajeetha den Boer & Bert van der Wal
12-10	Politie	René Vader
06-11	Kwaliteit	Henk Mobers
07-12	Omgaan met agressie, <i>2e groep</i>	Ajeetha den Boer & Bert van der Wal

Verder heeft Herman van Boven, CKZ-lid, een training Mijn Positieve Gezondheid gegeven.

In de periode juli tot en met oktober 2023 heeft hij een groep leden van CKZ geschoold in de essentie van het werken met Positieve Gezondheid.

Leden hebben dit gedachtegoed meer eigen gemaakt om zo - aansluitend bij het DNA van de aangesloten leden van onze coöperatie - cliënten nóg meer in hun kracht te zetten en hun wensen te vertalen in stappen die zij zelf willen zetten.

Samenwerking

De zorgbehoefte van de cliënt is leidend in ons aanbod.

Wij werken als vanzelfsprekend samen met elkaar en met andere partijen in het sociaal domein. Het is onze ambitie om met elkaar een sluitend cliëntgericht zorgaanbod te bieden, dichtbij de cliënt.

CKZ is bij steeds meer mooie samenwerkingsverbanden betrokken. De samenwerkingen zijn ontstaan vanuit dezelfde visie: elkaar versterken en aanvullen om tot een passend en betekenisvol zorgaanbod te komen voor onze gezamenlijke cliënten.



SLIM-Zeeland

Sinds 2019

SLIM-Zeeland is een samenwerkingsverband van meerdere zorgaanbieders uit de regio voor kinderen en jongeren tot 23 jaar in de provincie Zeeland (Jeugdwet).

Gezamenlijk doel

We zijn ervan overtuigd dat we door de krachten te bundelen, samen tot een nog beter en passend aanbod voor onze cliënten kunnen komen. Dit doen wij door elkaar aan te vullen en te versterken, waarbij we gebruikmaken van ieders unieke kracht. Op deze manier zijn wij in staat om elk kind en elke jongere de juiste begeleiding/behandeling te bieden.

Kenmerken

- **Samenwerking:** we organiseren de zorg om de cliënt heen
- **Laagdrempelig:** we zijn toegankelijk
- **Innovatief:** samen komen we tot slimme en creatieve oplossingen
- **Maatwerk:** we passen het zorgaanbod aan bij wat nodig is

Rol van CKZ

Samen met onze leden en de andere hoofdaanemers van het samenwerkingsverband hebben wij onze gezamenlijke visie op jeugdhulp in 2019 beschreven en het contract in 2020 gegund gekregen. CKZ is penvoerder namens SLIM Zeeland en vertegenwoordigt SLIM Zeeland in de kopgroep jeugdhulp Zeeland.

Zeeuws Baken is een samenwerkingsverband binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning Vlissingen. De vijf hoofdaanemers, waar CKZ er één van is, vormen samen met hun onderaannemers Zeeuws Baken. Samen leveren wij een compleet en complementair aanbod binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Jeugdwet, Wet Langdurige zorg en Participatiewet.

Gezamenlijk doel

Het samenwerkingsverband is gericht op het ontwikkelen van initiatieven om zorg meer te verplaatsen naar het voorliggend veld. Door het voorliggend veld te verrijken en te versterken, blijft de specialistische zorg beschikbaar voor mensen die dit ook écht nodig hebben.

Kenmerken

- We combineren lokale kennis en ervaring met een breed netwerk
- We omarmen 'Mijn Positieve Gezondheid'
- We richten ons op versterking van het sociale netwerk en de wijk
- We dragen bij aan de kerngezond Centra

Rol van CKZ

Ook bij dit initiatief zijn we al vanaf de start betrokken. De eerste verkennende gesprekken hebben plaatsgevonden in 2021. Deze hebben geleid tot de officiële start van het samenwerkingsverband in juli 2022.

Sinds 2022



Zeeuws Baken

“If you want to go fast,
go alone,
if you want to **go far**,
go together.”

- Nelson Mandela -



Samenwerken
vanuit dezelfde
visie:

elkaar

**versterken
& aanvullen**

om tot een passend
en betekenisvol
zorgaanbod
te komen
voor onze
gezamenlijke cliënten.

Naast samenwerkingsverbanden zijn wij ook nog betrokken bij verschillende initiatieven binnen Zeeland.

Zeeuwse Zorgcoalitie

Om de zorg in Zeeland toegankelijk te houden en daarmee de leefbaarheid voor de Zeeuwen te borgen, hebben een groot aantal zorgorganisaties, maar ook gemeenten en zorgverzekeraars de krachten gebundeld in de Zeeuwse Zorg Coalitie. Dit initiatief is voortgekomen uit de gezamenlijke overtuiging: dat we over de grenzen van de eigen organisatie heen moeten kijken voor innovatieve oplossingen om de zorg in Zeeland toegankelijk te houden. Het belang van Zeeland staat voorop!

In eerste instantie was de Zeeuwse Zorgcoalitie vooral gericht op de eerstelijns- en ouderenzorg. In 2022 is dit uitgebreid met jeugdzorg en het sociaal domein. CKZ heeft zich daarom in 2022 bij de Zeeuwse Zorgcoalitie aangesloten (inclusief het samenwerkingsverband SLIM-Zeeland).

Kerngezond Zeeland

Kerngezond is een lokaal samenwerkingsverband tussen het medisch- en sociaal domein. De deelnemers werken samen aan het beschikbaar houden van betaalbare zorg. Binnen Kerngezond Zeeland werken partijen samen aan de best passend en goed afgestemde zorg en ondersteuning. Vanuit deze samenwerking dragen wij bij aan het voorkomen van (zwaardere) zorgvragen en het slimmer organiseren van zorg en ondersteuning.

Fysieke overlegtafels gemeenten Zeeland

Aan de fysieke overlegtafels, welke geïnitieerd worden door de gemeenten, zitten vertegenwoordigers van diverse partijen met elkaar aan tafel. In beginsel hebben wij ons tijdens deze overleggen vooral beziggehouden met het voorbereiden van de inkoopcontracten. Gedurende de uitvoering van het contract zijn we in gesprek over hoe de contractering loopt en welke veranderingen en bijstellingen er nodig zijn. Op deze manier werken we gezamenlijk aan goede ondersteuning en vernieuwing van de zorg, binnen de beschikbare budgetten. Deze fysieke overlegtafels vinden plaats met de gemeenten om samen de zorg binnen de Wmo verder te ontwikkelen, binnen de regio's: Oosterschelde-regio, Middelburg, Vlissingen en Zeeuws-Vlaanderen met elkaar.

Kopgroep Jeugdzorg

Wij zijn ook betrokken bij de Kopgroep Jeugdzorg. Dit is een overleggroep van penvoerders van de verschillende samenwerkingsverbanden, de programma-manager Jeugd Zeeland, de gecertificeerde instellingen en Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland. Vanuit deze kopgroep geven wij uitwerking aan de transformatie-agenda jeugd Zeeland en de regiovisie jeugd Zeeland.



is er voor de
**kleinschalige
zorgondernemer**
die



**zorg verleent
vanuit het hart,**



**oprecht
betrokken is,**



**en altijd dat
stapje extra
wil zetten...**

als dat ten
goede komt voor
de cliënt.

ALV, RvT en bestuur CKZ

Het hoogste orgaan is de Algemene Ledenvergaderingen (ALV), de leden bepalen met elkaar de koers van de organisatie. Daarnaast kent CKZ een bestuur en een Raad van Toezicht (RvT). Wij als RvT zien erop toe dat wat er in de coöperatie gebeurt in het beste belang is van de leden, voldoet aan alle wettelijke en contractuele eisen en criteria én bijdraagt aan de maatschappelijke opgave. Het bestuur en RvT leden handelen ieder vanuit hun eigen rol en verantwoordelijkheid volgens de principes van de Governancecode Zorg 2022 en de Coöperatie Code 2019. Aanvullend op deze codes zijn de statuten van de CKZ, het reglement van bestuur, het reglement van de RvT en het huishoudelijk reglement leidend in het handelen van bestuur en de RvT.

ALV

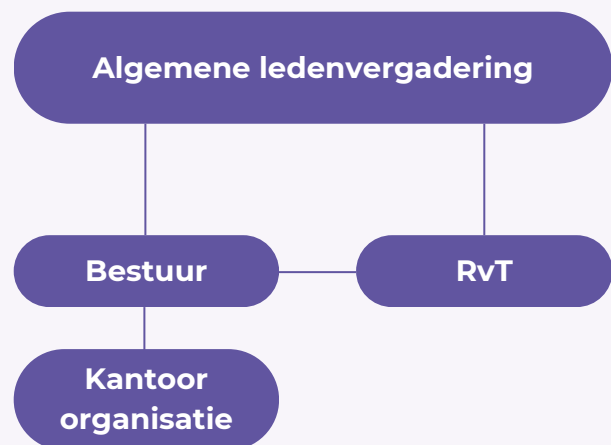
De leden vormen het hoogste orgaan. Zij hebben in 2023 een aantal zaken (opnieuw) vastgesteld en besluiten genomen.

Maart

In de vergadering van maart is René de Pagter herkozen als bestuurslid van CKZ. In diezelfde vergadering is besloten om de vacature bestuurslid niet opnieuw open te stellen, Lili Timmermans blijft aan als bestuurslid. De ALV heeft het huishoudelijk reglement opnieuw vastgesteld en is akkoord gegaan met de nieuwe missie, visie en kernwaarden van CKZ.

Mei

In de jaarvergadering van de ALV heeft de ALV met terugwerkende kracht het herstel- en sanctiebeleid vastgesteld en heeft de ALV het geïntegreerd jaarverslag 2022 vastgesteld. Aansluitend heeft de ALV decharge verleend aan het bestuur voor het gevoerde beleid over 2022. De ALV stemt in met een tweede termijn van de voorzitter RvT, Paul den Boer, en de vice-voorzitter RvT, Tonny Drijdijk. De ALV stelt in deze vergadering het meerjarenbeleidsplan vast.



September

Omdat de ALV in mei nog niet kon instemmen met het - aan het meerjarenbeleidsplan gekoppelde - besturing CKZ en de meerjarenbegroting, is dit nader uitgewerkt in de zomerperiode. Beide onderwerpen worden in de ALV van 28 september alsnog vastgesteld.

November

In deze ALV stelt de ALV het jaarplan, de begroting en de meerjarenprognose vast. Er wordt ingestemd met het voorstel inspraak en medezeggenschap van cliënten.

Raad van Toezicht

De RvT houdt op de lange termijn toezicht op de waarde-creatie van CKZ. Zij houdt toezicht op de financiële gezondheid en de risicobeheersing, maar ook op de totstandkoming en uitvoering van de strategie en of de belangen van stakeholders voldoende zijn gewaarborgd door het bestuur en de directeur.

Leden van de RvT

De RvT van CKZ bestaat uit drie leden. Binnen de RvT zijn de verschillende deskundigheden vertegenwoordigd zoals beschreven in de profielschetsen. De Raad van Toezicht werkt met aandachtsgebieden, waarbij de toezichthouders collectief verantwoordelijk blijven.

Vergoeding

De leden van de RvT ontvingen in 2023 een vergoeding voor hun werkzaamheden van €3.500,- per persoon per jaar.

Werkzaamheden RvT

In 2023 heeft de RvT 4 keer vergaderd samen met het bestuur. De RvT heeft 2 extra vergaderingen bijgewoond over de vraagstukken met betrekking tot het herijken van het besturingsmodel van onze coöperatie. In deze bijeenkomsten is onder leiding van de NCR gesproken over de best passende vorm van besturing en toezicht voor de coöperatie. Eind 2023 heeft de evaluatievergadering van de RvT plaatsgevonden onder leiding van een extern deskundige van de Nationale Coöperatieve Raad (NCR). De bevindingen van deze evaluatie en de evaluatie van bestuur zijn uitgewisseld in een gezamenlijke evaluatievergadering. Het merendeel van de gezamenlijk geformuleerde verbeterpunten is inmiddels geïmplementeerd.

De RvT heeft de financiële jaarrekening 2022 goedgekeurd, waarna het bestuur de jaarrekening voor decharge heeft voorgelegd aan de Algemene Ledenvergadering van mei 2023. De RvT heeft op regelmatige basis de voortgang van de begroting 2023 gecontroleerd. In november 2022 heeft zij ingestemd met de begroting 2023.

De RvT heeft het procuratie- en treasuryreglement goedgekeurd. De portefeuillehouder financiën van de RvT heeft in 2023 deelgenomen aan de adviescommissie nieuwe accountant. De RvT heeft de nieuwe accountant gecontracteerd. Per 2024 maakt CKZ gebruik van de diensten van Verstegen Accountants en Adviseurs.

De RvT heeft toegezien op de voortgang van het opstellen van het meerjarenbeleidsplan van CKZ. In mei 2023 heeft de RvT met het meerjarenbeleidsplan CKZ 2023-2026 ingestemd. De RvT heeft aangedrongen op het vertalen van strategie naar actie, en de daarmee samenhangende prestaties te meten. Dat heeft geresulteerd in een Balanced Scorecard (BSC) waarin CKZ de prestatie-indicatoren meet, monitort en verbetert.

Daarnaast heeft de RvT aandacht besteed aan de wijze waarop de Raad van Toezicht op indirecte wijze toezicht kan houden op de kwaliteit en veiligheid van de zorg die door de leden wordt geleverd. Dit onderwerp wordt in 2024 verder uitgediept.

Aanvullend hierop heeft de portefeuillehouder kwaliteit en veiligheid van de RvT in 2023 twee werkbezoeken afgelegd in het kader van kwaliteit van zorg.

De **RvT** bestond in 2023 uit:



Paul den Boer

Voorzitter RvT

Toegetreden 1 juli 2019

Tweede termijn, eindigt 1 juli 2027

Nevenfuncties

Voorzitter RvT stichting Mendel Foundation

Lid bestuur stichting Zonneveld



Tonny Drijdijk

Vice-voorzitter RvT

Toegetreden 1 juli 2019

Tweede termijn, eindigt 1 juli 2027

Hoofd- en nevenfuncties

Docent Bedrijfskunde Avans Hogeschool te Breda

Eigenaar Business4More (ZZP'er)

Voorzitter stichting Housing4More (vervallen per november 2023)

Bestuurslid Loterijvereniging

Voorzitter Energieneutraal Hoedekenskerke

Voorzitter werkgroep Behoud Onderwijs Hoedekenskerke



Arie Pinxteren

Lid RvT

Toegetreden 23 juni 2021

Eerste termijn, eindigt 23 juni 2025

Portefeuille: kwaliteit en veiligheid

Nevenfuncties

Vice-voorzitter RvT Stichting Ouderenzorg Noord-Beveland

Voorzitter Alzheimer Nederland afdeling Zeeland

Bestuur

Het bestuur is belast met beleid en continuïteit van CKZ. Het bestuur stelt beleid vast en ziet toe op de uitwerking en realisatie hiervan. Het bestuur draagt zorg dat de RvT en de ALV het bestuur kan controleren door het organiseren van vergaderingen en het overleggen van (jaar)stukken.

De aansturing van de kantoororganisatie van CKZ en de vertegenwoordiging van de coöperatie, is belegd bij de directeur.

Leden van het bestuur

Het bestuur van CKZ bestaat uit drie leden: een externe onafhankelijke bestuursvoorzitter en twee leden uit de Algemene Ledenvergadering. De specifieke aandachtsgebieden van de voorzitter en de leden van het bestuur zijn vastgelegd in profielschetsen. Het bestuur werkt met aandachtsgebieden, waarbij de bestuursleden collectief verantwoordelijk blijven.

Vanwege het opzeggen van het lidmaatschap van Praktijk aan Zee - de praktijk waar Lili Timmermans eigenaar van is - ontstond er in 2022 een vacature voor een bestuurslid. Eind 2022 is de werving voor een nieuw bestuurslid gestart. Dit heeft helaas niet het gewenste resultaat gehad. Het bestuur heeft de ALV gevraagd om in te stemmen met een tijdelijke verlenging van de termijn van Lili. In diezelfde ledenvergadering is besloten om de voorgenomen evaluatie van het besturingsmodel van CKZ vervroegd in te zetten en na de evaluatie de werving opnieuw vorm te geven.

In het licht van het meerjarenbeleidsplan 2023-2026 heeft in 2023 de evaluatie van het besturingsmodel plaatsgevonden.

Onder begeleiding van de NCR heeft het bestuur, samen met de RvT en de directeur, nagedacht over de meest passende vorm van (be)sturing en inrichting van CKZ.

Het resultaat hiervan is dat het bestuur van CKZ uitbreidt met een directeur-bestuurder en één extra bestuurslid uit de leden, zodat de leden in het bestuur altijd in de meerderheid zijn.

Najaar 2023 is het bestuur actief op zoek gegaan naar kandidaat-bestuursleden, eind 2023 zijn de selectiegesprekken gehouden en maart 2024 worden de beoogde kandidaten voorgedragen aan de ALV.

Vergoeding

De bestuursvoorzitter en de leden van bestuur ontvingen in 2023 een vergoeding voor hun werkzaamheden van €12.500,- per persoon, per jaar.



1. Goede zorg

2. Waarden en normen

3. Invloed belanghebbenden

4. Inrichting governance

5. Goed bestuur

6. Verantwoord toezicht

7. Continue ontwikkeling

De **7 principes**
voor Good Governance
volgens de
Governance Code Zorg 2022.

Het **bestuur** bestond in 2023 uit:



Karin Verkerk

Voorzitter Bestuur

Toegetreden 1 juli 2022
Eerste termijn, eindigt 1 juli 2026

Nevenfuncties

Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Archipel Scholen
Secretaris vereniging Vrienden van Veere



Lili Timmermans

Vice-voorzitter

Toegetreden 1 februari 2020
Eerste termijn, eindigt 1 februari 2024
Portefeuille: kwaliteit en veiligheid

Hoofd- en nevenfuncties

Eigenaar Praktijk aan Zee
Geregistreerd supervisor en leersupervisor in het LVSC-register
Geregistreerd supervisor en coach bij www.coachesvoormedici.nl
Vertrouwenspersoon Waterschap Scheldestromen Zeeland
Vertrouwenspersoon stichting DjoDjo
Ambassadeur Roze 50+ Zeeland



René de Pagter

Bestuurslid

Toegetreden 1 juli 2019
Tweede termijn, eindigt 1 juli 2027
Portefeuille: financiën

Hoofdfunctie

Eigenaar Stichting BREAK Adventure

Werkzaamheden bestuur

Het bestuur heeft 12 keer formeel vergaderd.

Het bestuur is in het kader van het opstellen van het meerjarenbeleidsplan 2023-2026 8 keer extra bijeengekomen. In deze bijeenkomsten heeft het bestuur doorgesproken over de ontwikkelingen in het sociaal domein en wat de consequenties hiervan zijn voor de cliënten, leden, stakeholders en uiteindelijk de coöperatie. Dilemma's en voorgenomen standpunten zijn getoetst bij leden in een aantal extra georganiseerde ledenbijeenkomsten. De inbreng van leden is van grote waarde geweest in het scherpstellen van de missie, visie en kernwaarden én het uitzetten van onze eigen kenmerkende koers.

Eind 2023 heeft de evaluatievergadering van het bestuur plaatsgevonden. De uitkomsten van deze evaluatie zijn met de RvT besproken onder leiding van een extern deskundige van de NCR. Het bestuur heeft de gedefinieerde verbeterpunten verder uitgewerkt en een groot deel van deze punten zijn inmiddels al geïmplementeerd.

Verder heeft het bestuur in 2 extra bijeenkomsten een bijdrage geleverd in het herijken van het besturingsmodel van CKZ. De top 4 resultaten in 2023 lichten we verder uit.

1. Besturing en inrichting organisatie

In deze bijeenkomsten is onder leiding van de NCR gesproken over de best passende vorm van besturing en toezicht van de huidige coöperatie, passend bij de dynamiek van het sociaal domein en de omvang en complexiteit van CKZ.

De voor- en nadelen van het voorgenomen model zijn in een speciaal daartoe georganiseerde ledenbijeenkomst besproken.

2. Meerjarenbeleidsplan

Een belangrijke mijlpaal voor het bestuur was de oplevering van het meerjarenbeleidsplan 2023-2026. Voor het eerst in de geschiedenis van CKZ heeft CKZ een meerjarenbeleidsplan! Naast het uitwerken van een financieel perspectief en het herijken van het besturingsmodel, is het bestuur in 2023 al voortvarend aan de slag gegaan om de gestelde ambities en doelen te realiseren. Deze lijn zet zich door in 2024.

Om de effectiviteit van de uitgewerkte strategie te meten, zijn kritische prestatie-indicatoren opgesteld, deze worden verzameld en geanalyseerd aan de hand van de in 2023 ingevoerde Balanced Scorecard (BSC). Een verdere ontwikkeling van rapportage en analyse aan het bestuur en de RvT staat op de planning voor 2024.

3. Verhuizing

Het bestuur heeft aangedrongen op het vinden van meer passende huisvesting. Dit heeft geleid tot een verhuizing naar het kantoorpand Stationspark 8G in Goes.

4. Inspraak & medezeggenschap

Het bestuur heeft een voorstel voor inspraak en medezeggenschap van cliënten uitgewerkt. Dit zal in 2024 volgens dit plan uitgevoerd worden.

Verder zijn in 2023 eveneens een procuratiereglement en een tressary statuut opgesteld en heeft het bestuur zijn bijdrage geleverd in de aanstelling van de nieuwe accountant. Het bestuur heeft eveneens zorggedragen voor de continuïteit van verblijf en behandeling van de cliënten van KAJA Helpt.

Het bestuur heeft aan de ALV verantwoording afgelegd voor het gevoerde beleid.

Kerncijfers

Omzet	14.606.891
Kostprijs van de omzet	-13.264.575
Brutomarge	1.342.316
Overige opbrengsten	20.184
Totaal opbrengsten	1.362.500
Personeelskosten	574.371
Afschrijvingen	2.535
Huisvesting	56.604
Autokosten	15.157
Kantoorkosten	9.949
Verkoopkosten	24.763
Algemene kosten	194.334
Bestuurskosten	48.008
Kosten RvT	10.552
Automatiseringskosten	83.295
Totaal kosten	1.019.568
Bedrijfsresultaat	342.932
Rentelast en soortgelijke kosten	11.121
Resultaat voor belastingen	354.053
Belastingen resultaat	-76.586
Netto resultaat	277.467



Zie jaarverantwoordingzorg.nl

voor een uitgebreid overzicht van de jaarrekening.



T: 0113 745414
E: info@ckzzeeland.nl
W: www.ckzzeeland.nl