

Onderzoek tevredenheid cliënten Wmo en Jw 2024



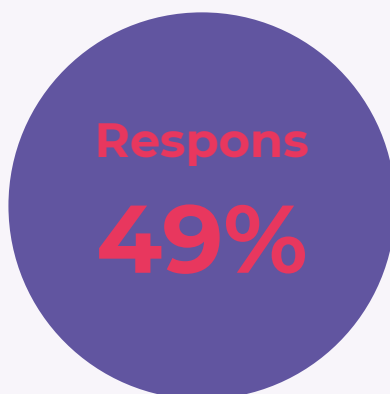
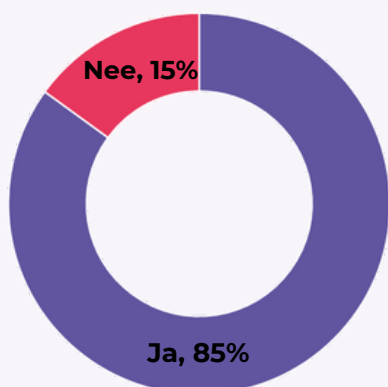
81 organisaties, 1242 cliënten, 612 respondenten

De tevredenheid over....

(schaal 1 tot 5)

Het contact met de begeleiding	4,7
De mate waarin de begeleiding met jou meedenkt	4.6
Het advies dat de begeleiding jou geeft	4.5
Hoe goed de begeleiding naar jou luistert	4.6
De tijd die begeleiding voor jou neemt	4,6
De gesprekken die je met de begeleiding hebt	4.6
De mate waarin jij je op je gemak voelt tijdens de zorg/begeleiding	4.6
De mate waarin jouw eigen inbreng wordt meegenomen in jouw begeleiding	4.6
De samenwerking in de groep	4.5
De activiteiten en/of werkzaamheden die voor jou worden georganiseerd	4.5

1=heel slecht | 2=slecht | 3=gewoon | 4=goed | 5 = heel goed



**Weet je waar je met
klachten terecht kunt?**