

# ONDERZOEK TEVREDENHEID CLIËNTEN CKZ 2022

68

zorgorganisaties

390

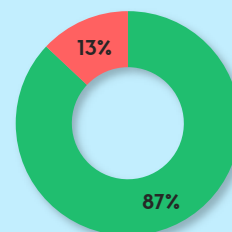
respondenten

## DE TEVREDENHEID OVER...

(schaal 1 tot 5)

Het contact met de begeleiding	4,7
De mate waarin de begeleiding met jou meedenkt	4,7
Het advies dat de begeleiding jou geeft	4,5
Hoe goed de begeleiding naar jou luistert	4,7
De tijd die de begeleiding voor jou neemt	4,6
De gesprekken die je met de begeleiding hebt	4,7
De mate waarin jij je op je gemak voelt tijdens de zorg/begeleiding	4,7
De mate waarin jouw eigen inbreng wordt meegenomen in jouw begeleiding	4,6
De samenstelling van de groep	4,4
De activiteiten en/of werkzaamheden die voor jou worden georganiseerd	4,5

Weet je waar je met eventuele klachten terecht kunt?



1=heel slecht | 2=slecht | 3=gewoon | 4=goed | 5 = heel goed

42%

RESPONS



8,9

GEMIDDELD  
EINDCIJFER\*



\* Welk algemeen eindcijfer geef je tot slot aan de zorg/begeleiding die je ontvangt?